



Kwaliteitsrapport 2021

9 mei 2022

Door: Lara en Harry

Inhoud

- ▶ Wat is kwaliteit?
- ▶ Wat is het kwaliteitsrapport?
- ▶ Resultaten via 6 thema's
- ▶ Wat vind jij?



Wat is kwaliteit? (van zorg)

- ▶ **Goede zorg**
 - ▶ Goed vastgelegd (opgeschreven)
 - ▶ Goed plannen (plan maken)
 - ▶ Goede zorgverlening (doen)
 - ▶ Staat open voor verbetering (check)
 - ▶ Verbeteren van de zorg (act)



Wat is het kwaliteitsrapport?

- ▶ Overzicht over kwaliteit bij Nedereind
- ▶ Inspectie, controle
- ▶ Hoe ziet de zorgverlening eruit?
- ▶ Ervaringen cliënten en medewerkers
- ▶ Aan de hand van verschillende thema's
- ▶ 'Wat gaat er goed?' en 'Wat kan beter?'
- ▶ <https://www.stichtingnedereind.nl>



Waarom een kwaliteitsrapport?

- ▶ Verplicht vanuit de overheid
 - ▶ Kwaliteitskader 2017-2022
- ▶ Controleren en verbeteren van de zorg
- ▶ Inzicht voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Algemeen

- ▶ Nedereind is gestart in 2004
- ▶ 2 woonboerderijen, 16 huurlocaties
- ▶ 43 cliënten (eind 2021)
- ▶ Zorg
 - ▶ WLZ (verblijf, volledig pakket thuis en modulair pakket thuis)
 - ▶ WMO
 - ▶ Jeugdzorg
 - ▶ Dagbesteding



Algemeen

- ▶ In 2020 zijn 10 cliënten vertrokken (6 uit zorg)
- ▶ In 2020 zijn 8 nieuwe cliënten gekomen

- ▶ Externe audit elk jaar
 - ▶ Controle kwaliteit



Welke
thema's?

Client

Gezondheid

Meedoen

Veiligheid

Medewerkers

Organisatie

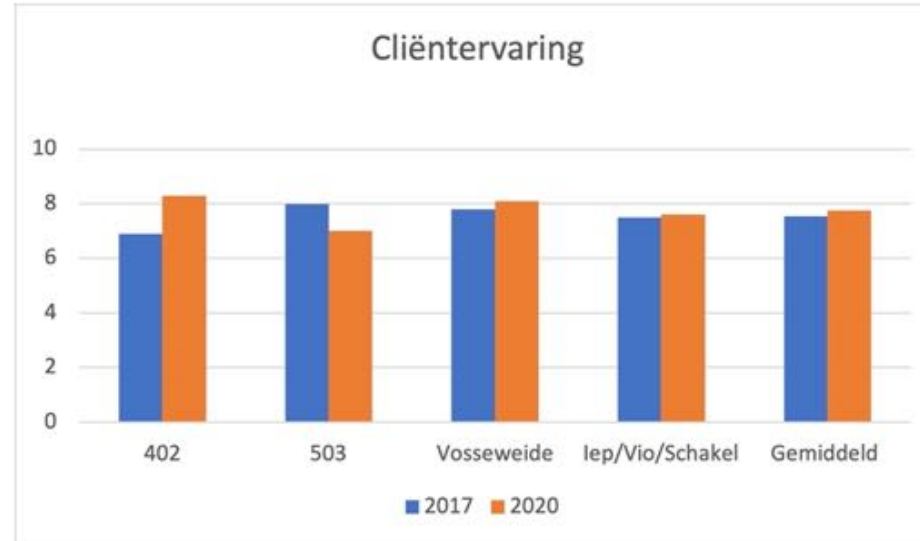
Clïent

Clïenttevredenheid

- ▶ 402: 8,3
- ▶ 503: 7,0
- ▶ Vosseweide: 8,1
- ▶ Iep/Vio/Schakel: 7,6
- ▶ Gemiddeld: 7,8 (in 2017 7,5)

Buntinx

training & consultancy



Clïent

Smartdoelen

- ▶ Grootste deel gaat vooruit

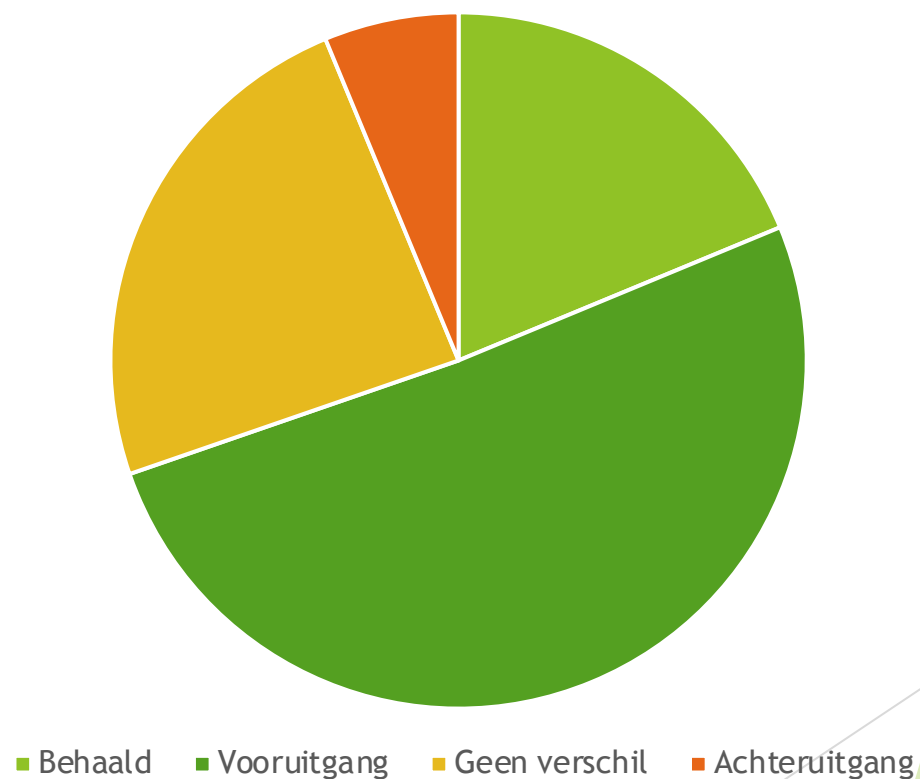
Ondersteuningsplannen

- ▶ 100% heeft een ondersteuningsplan

Clïentenraad

- ▶ Sinds april 2021 centrale clïentenraad

Smartdoelen





Gezondheid

Gezond eten

- ▶ Doel: 5x in de week gezond eten (80% van de weken)
- ▶ Gelukt op 402 (92%) én 503 (100%)!

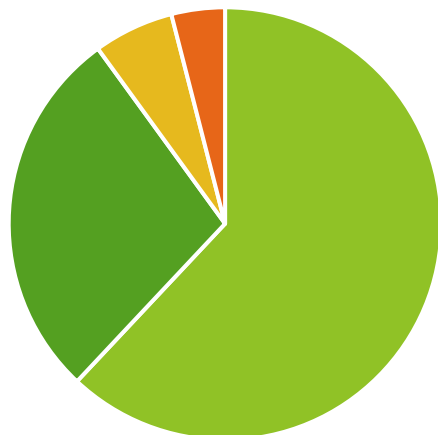
Gezondheid

- ▶ Sporten
- ▶ Doel: cliënten sporten/bewegen minimaal 1 keer in de week
- ▶ Bijna iedereen sport 1 keer per week. Op 402 91%, op 503 100%.



Gebit

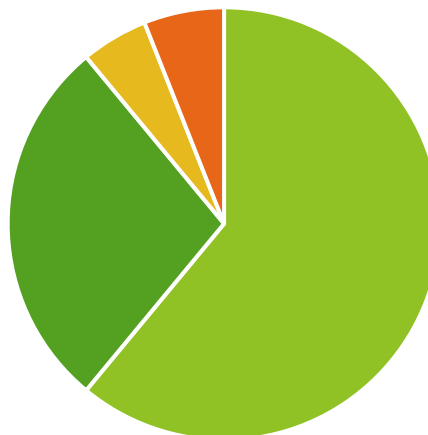
Onderhoud gebit 402



■ (Zeer) goed ■ Matig ■ Slecht ■ Niet ingevuld

'Niet ingevuld' staat ook voor 'niet van toepassing'

Onderhoud gebit 503



■ (Zeer) goed ■ Matig ■ Slecht ■ Niet ingevuld

Meedoen

- ▶ **Netwerk en communicatie**
 - ▶ Begeleiders kennen cliënten persoonlijk
 - ▶ Versterken netwerk (relaties met vrienden/familie)
- ▶ **Participate & Go**
 - ▶ 2018
 - ▶ Baan vasthouden
 - ▶ Buurtpleinen



Meedoen

- ▶ Dagbesteding
 - ▶ Dierenweides
 - ▶ Paarden
 - ▶ Schoonmaken
 - ▶ Groenvoorziening
 - ▶ Houtbewerking



Medewerkers

- ▶ Goede opleiding
 - ▶ Zorgopleiding, MBO/HBO/universiteit
- ▶ Medewerkerstevredenheid
 - ▶ Elke 3 jaar
- ▶ Ziekteverzuim
 - ▶ Laag vergeleken met andere organisaties
 - ▶ Gemiddeld 1,4% over de laatste 10 jaar

Medewerkers



- ▶ “Geen enkele dag bij Stichting Nedereind is hetzelfde, dat maakt het werk zo afwisselend en uitdagend. Een werkplek waar je nooit bent uitgeleerd!” (Marloes)
- ▶ “Doordat Stichting Nedereind ook eigen programma's heeft zoals dierenverzorging, sport en creatieve activiteiten kan je ook als medewerker altijd wel ergens je ei in kwijt.” (Lidewij)

Organisatie

- ▶ Geen klachten in 2021
- ▶ 17 gevoelens van onvrede op 402 en 10 gevoelens van onvrede op 503
 - ▶ Taken, afwas en schoonmaak
- ▶ Corona: geen invloed op zorg of kosten
- ▶ Feedback vanuit
 - ▶ Raad van Toezicht
 - ▶ Ouders
 - ▶ Medewerkers



Dilemma's

- ▶ Maatregelen versus vrijheid
- ▶ Dagbesteding



STICHTING NEDEREIND
jong op maat

Kom jij werken in de zorg?

Onze vacatures :

- Groepsleider
- Jeugdzorgwerker
- Woonbegeleider

Solliciteer hier!



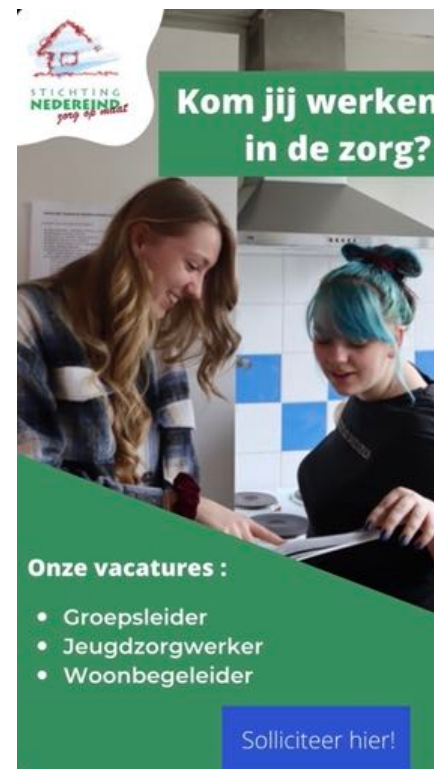
STICHTING NEDEREIND
jong op maat

Kom jij werken in de zorg?

Onze vacatures :

- Groepsleider
- Jeugdzorgwerker
- Woonbegeleider

Solliciteer hier!



STICHTING NEDEREIND
jong op maat

Kom jij werken in de zorg?

Onze vacatures :

- Groepsleider
- Jeugdzorgwerker
- Woonbegeleider

Solliciteer hier!

Campagne (nieuw personeel)

Via DPG en via Facebook/Instagram

Wat vind jij?